

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Nisan 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	21	8		5	2
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	24	7	2	2	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	24	7		2	3
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	20	10	2	3	1
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	7	6	3	15	5
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	22	10	1	1	2
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	18	6	4	6	2
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	21	12	2		1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	20	10	2	2	1
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	14	14	4	1	3
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	17	13	4	1	1
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	22	11	2		1
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	25	10			1
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	28	8			1
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	23	8	3	1	1
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	21	10	1	1	2
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	17	14	4		1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	23	9	2	1	1

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Nisan 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	367	173	36	41	30
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%57	%27	%6	%6	%5